



Programa de Formación en Mediación y Conciliación

Fase inicial

Análisis del Conflicto, la Mediación y la Conciliación: Estrategias para una Participación Efectiva

40 horas

MÓDULO 1:

LOS MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- A. Algunas connotaciones sobre los Métodos Alternos de Resolución de Conflictos
- B. Principales Métodos Alternos de Resolución de Conflictos: La Negociación, El Arbitraje, La Conciliación y La Mediación



Fecha:
5 de mayo 2025



4:00 p.m.
- 7:00 p.m.

Modalidad:

Virtual



MÓDULO 2:

EL CONFLICTO Y SUS GENERALIDADES

- A. El Conflicto
- B. Visión Tradicional Vs. Nueva Concepción del Conflicto
- C. Generación de los Conflictos
- D. Tipos de Conflicto: Según la magnitud del conflicto, según la conciencia del conflicto, si atienden a intereses o a valores, según el grado de intensidad, conflictos competitivos, perturbadores, real, Irreal, agresivos, No agresivos, Flexibles e Inflexibles



Fecha:
6 de mayo 2025



4:00 p.m.
- 7:00 p.m.

Modalidad:

Virtual



MÓDULO 3:

LA COMUNICACIÓN COMO GENERADORA DE CONFLICTOS

- A. Concepto de Comunicación
- B. Principio de la Disminución
- C. Tipo de Comunicación: Comunicación verbal y Comunicación no verbal
- D. Trucos



Fecha:
7 y 12
de mayo 2025



4:00 p.m.
- 7:00 p.m.

Modalidad:

Virtual



MÓDULO 4:

GENERALIDADES DE LA MEDIACIÓN Y DEL ROL DEL MEDIADOR

- A. Concepto de Mediación
- B. Características de la mediación
- C. Diferencias entre la Mediación y los Métodos Adjudicativos
- D. Principios de la Mediación: Confidencialidad, Imparcialidad, Autonomía, Equidad, Buena Fe y Legalidad, Economía y Eficiencia.
- E. Cualidades del Mediador
- F. La Ética del Mediador: Responsabilidad del Mediador y Dilemas Éticos: Mantener dentro de los límites de su competencia, Mantener imparcialidad



Fecha:
13, 14 y 19
de mayo 2025



4:00 p.m.
- 8:00 p.m.

Modalidad:

Presencial
Salón Horacio Alfaro
Cámara de Comercio
de Panamá



MÓDULO 5:

LA MEDIACIÓN EN LA PRÁCTICA

- A. Prácticas simuladas utilizando juego de roles de diferentes tipos de conflictos y/o situaciones



Fecha:
20, 21, 26 y 27
de mayo 2025



4:00 p.m.
- 8:00 p.m.

Modalidad:

Presencial
Salón Horacio Alfaro
Cámara de Comercio
de Panamá

